**Результаты**

**социологического исследования**

**удовлетворённости родителей качеством предоставляемых образовательных услуг дополнительного образования**

**в МОУ «Майская гимназия»**

 Для того чтобы определить показатель удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг дополнительного образования детей в МОУ «Майская гимназия», в октябре 2018 года было проведено социологическое анкетирование.

Для анализа удовлетворенности родителей дополнительным образованием детей использовались следующие позиции: режим работы кружков, секций; качество работы с детьми, отношение педагогов к детям. Также рассматривались и другие вопросы, касающиеся организации дополнительного образования детей в гимназии.

Для возможности проведения сравнительного анализа ответов

родителей в предлагаемые анкеты были включены схожие по формулировке

вопросы.

Методика проведения мониторинга на основе анкетирования была разработана и реализована педагогами - психологами и педагогами дополнительного образования МОУ «Майская гимназия».

Анкетирование осуществляется непосредственно в объединениях по интересам. Мониторингом охвачены все кружки дополнительного образования.

Анкеты, предложенные родителям, включают ряд вопросов, в которых выясняется следующая информация: кто был инициатором в выборе объединения по интересам, оценка результативности посещения, в чём конкретно она проявляется (новые умения и навыки, творческие способности, меньше свободного времени, положительное влияние коллектива, педагога), достаточно ли разнообразен спектр предлагаемых дополнительных образовательных услуг, а также пожелания на создание новых объединений по интересам.

В мониторинговом исследовании в 2018 учебном году, приняли участие 1210 родителей 1 – 11 классов.

Анализ состава участников опроса показал, что наиболее востребованной и соответственно многочисленной является:

* физкультурно-спортивной направленности -(42%);
* художественная направленность (28%);
* социально-педагогической направленности(8,%);
* естественнонаучная направленность – (8%);
* туристско – краеведческая направленность – (3%);
* техническая направленность – (11%).

**Мониторинг удовлетворенности родителями**

**услугами дополнительного образования**

В мониторинговом исследовании в 2018 учебном году, приняли участие 1210 родителей 1 – 11 классов.

Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг показал, респонденты **высоко оценили информированность о деятельности кружков**, о содержании образовательных программ, о наборе объединений, продолжительности и периодичности занятий. О том, что родители хорошо проинформированы- ответили 86 % опрошенных, что достаточно хорошо проинформированы о деятельности детских объединений, 2% участников опроса не ознакомлены, либо не знают, где можно ознакомиться с документацией и расписанием дополнительного образования, и 12% недостаточно осведомлены.

На вопрос: **в чем Вы видите смысл дополнительного образования?**

Опрос показал, 24% родителей считают, что вовлеченность в объединения дополнительного образования будет способствовать подготовке ***к выбору будущей профессии***, 56% ***разностороннему развитию личности ребенка***, 20 % отметили занятость ребенка в свободное от учебы время, что помогает решать проблемы профилактики безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и других асоциальных проявлений в детской и подростковой среде.

На вопрос: **удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в результате занятий?**

Мы получили следующие ответы: 91% удовлетворены успехами, 4 % не ознакомлены с результатами, 5 % не достаточно удовлетворены

На вопрос: **удовлетворены ли Вы взаимоотношениями вашего ребенка с педагогами дополнительного образования?**

Удовлетворены взаимоотношениями педагога дополнительного образования с детьми – 95% родителей, «нет» ответили 1% от опрошенных, затрудняюсь ответить- 3% родителей.

На вопрос: **удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога дополнительного образования?**

 **–** 87% ответили положительно, отрицательно ответили 2%, затрудняются с ответом 11%.

- 92% родителей отметили положительное влияние дополнительного образования на процесс формирования интересов детей и подростков и назвали это влияние «значительным», развитие их талантов и способностей, 8 % - «скорее значительным, чем нет».

На вопрос: **хотели бы Вы, чтобы ваш ребенок продолжил обучение в творческом объединении?**

 - 100% родителей ответили «Да».

 По таким позициям, как «Удовлетворенность уровнем обучения, качеством преподавания», «Отношение педагогов к учащимся» просматривается самый высокий уровень удовлетворенности.

95% опрошенных испытывает положительное отношение к педагогическому коллективу дополнительного образования, что говорит о хорошем психологическом климате среди обучающихся, 4%- затрудняются с ответом и 1% опрошенных не могут выразить положительное отношение ко всем педагогам доп. образования.

Прежде всего, обучающиеся ценят в педагоге конкретные знания и умения (67%), великодушный характер (61%), умение хорошо выглядеть (29%), манеру поведения (77%). Анализ анкет показал высокую удовлетворённость интересов учащихся, т.к. запросы и увлечения удовлетворены предложенным спектром объединений.

 Всеми родителями (100 %) отмечена особая роль объединений дополнительного образования в формировании общей культуры детей и подростков, адаптации их к жизни в обществе.

 В целом, имея по результатам анализа достаточно высокие оценки

большинства родителей, можно сделать вывод о доступности, безопасности и эффективности дополнительного образования, соответствии его качества требованиям стандарта муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования различной направленности детям.

 *Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой в среднем составляет 93%, что соответствует высокому уровню удовлетворённости.*

Анкетирование показывает высокую заинтересованность родителей, их активное включение в образовательный процесс, ориентацию на совместную деятельность с педагогами дополнительного образования и детьми.

 Педагог – психолог Полникова В.Н.